Gebruiksvoorwaarden Lyrra

Dedienst "Lyrra" wordtuviainternetbijwijzevanSoftware-as-a-Serviceaangebodendoor hetbedrijf Lyrra. Aan hetgebruikvanLyrrazijnonderstaandevoorwaardenverbonden. DoorLyrra te gebruiken,gaatuhiermeeakkoord.
Afwijkingen van deze voorwaardenzijnalleenbindendindiendezedoor Lyrraschriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 1. **Gebruik van de dienst**

1.1. Op Lyrra kunt u De Dienst is een professioneel platform voor loopbaanoptimalisatie, aangeboden via een Software-as-a-Service (SaaS)- model. Het faciliteert het creëren, beheren en geautomatiseerd exporteren van carrièregerelateerde documentatie (zoals cv's, sollicitatiebrieven en feedbackrapporten), het bijhouden van sollicitaties en het maken van professionele aantekeningen. Het Platform biedt gelaagde toegang, variërend van gratis abonnementen tot betaalde abonnementen. Terwijl betaalde abonnementen onbeperkte toegang bieden tot het opstellen van documenten met behulp van AI, zijn rekenintensieve functionaliteiten—met name interactieve AI-gestuurde gedragssimulaties (interviews en salarisonderhandelingen) en individuele Marktplaats-templates— onderworpen aan een intern 'Credit'-systeem of directe aankoop per stuk. Toegang tot deze functies is afhankelijk van het abonnement van de Gebruiker, het gebruik van toegewezen Credits of de individuele aankoop van digitale producten. Het Platform biedt exportfuncties voor opgeslagen loopbaangegevens en gegenereerde documenten. Analysegegevens en toestemmingsregistraties vallen niet onder deze reguliere exportfuncties; hiervoor kunt u een verzoek indienen via support@lyrra.io. De Dienst omvat toegang voor een vaste termijn (eenmalig), doorlopende maandelijkse abonnementen met de mogelijkheid om credits mee te nemen (credit-rollover), en eenmalige aankopen van Credit-bundels of individuele templates, zoals aangegeven in het prijsschema van het Platform.

1.2. Om Lyrra te kunnen gebruiken, moet u zich eerst registreren. Nadat uw registratie is afgerond, kunt u direct op uw account inloggen en de dienst gebruiken.

1.3. U dient de toegang tot uw account middels de gebruikersnaam en het wachtwoord af te schermen voor onbevoegden. In het bijzonder dient u het wachtwoord strikt geheim te houden. Lyrra mag ervan uitgaan dat alles wat gebeurt vanaf uw account na aanmelding met uw gebruikersnaam en wachtwoord onder uw leiding en toezicht gebeurt. U bent dus aansprakelijk voor al deze handelingen, tenzij u bij Lyrra heeft gemeld dat een ander uw wachtwoord kent.

1.4. Lyrra verwerkt persoonsgegevens voor de doeleinden en op de rechtsgronden die in de privacyverklaring worden beschreven. Aanvaarding van deze gebruiksvoorwaarden houdt geen algemene toestemming voor gegevensverwerking in en geldt niet als toestemming voor optionele productanalyse. Meer informatie vindt u in artikel 10 en in de privacyverklaring van Lyrra.

Artikel 2. Gebruiksregels

2.1. Het is verboden Lyrra te gebruiken voor handelingen die in strijd zijn met de Nederlandse of andere toepasselijke wet- en regelgeving. Hieronder valt onder meer het opslaan of verspreiden via de dienst van informatie die schadelijk, lasterlijk of racistisch is.

2.2. Indien Lyrra constateert dat u bovengenoemde voorwaarden overtreedt, of een klacht hierover ontvangt, mag Lyrra zelf ingrijpen om de overtreding te beëindigen.

2.3. Indien naar het oordeel van Lyrra hinder, schade of een ander gevaar Ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Lyrra of derden en/of van de dienstverlening via internet, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, lekken van persoonsgegevens of activiteiten van virussen, trojans en vergelijkbare software, is Lyrra gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.

2.4. Lyrra is te allen tijde gerechtigd om aangifte te doen van geconstateerde strafbare feiten.

2.5. Lyrra kan de schade als gevolg van overtredingen van deze gedragsregels op u verhalen. U vrijwaart Lyrra van alle aanspraken van derden die betrekking hebben op schade als gevolg van een schending van deze gebruiksregels.

Artikel 3. Beschikbaarheid en onderhoud

3.1. Lyrra spant zich in om de dienst beschikbaar te laten zijn, maar garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid.

3.2. Lyrra onderhoudt Lyrra actief. Onderhoud kan elk moment plaatsvinden, ook als dit kan leiden tot een beperking van de beschikbaarheid. Onderhoud wordt zo mogelijk vooraf aangekondigd.

3.3. Lyrra mag van tijd tot tijd de functionaliteit van Lyrra aanpassen. Daarbij zijn uw feedback en suggesties welkom, maar uiteindelijk beslist Lyrra zelf welke aanpassingen zij al of niet doorvoert.

Artikel 4. Intellectueel eigendom

4.1. De dienst Lyrra, de bijbehorende software alsmede alle informatie en afbeeldingen op de website zijn het intellectueel eigendom van Lyrra. Deze mogen op geen enkele wijze gekopieerd of gebruikt gaan zonder aparte Schriftelijke toestemming van Lyrra, behalve in de gevallen waarin dat wettelijk is toegestaan.

4.2. Informatie die u opslaat of verwerkt via de dienst is en blijft uw eigendom (of dat van uw toeleveranciers). Lyrra heeft een beperkt gebruiksrecht om deze informatie in te zetten voor de dienst, inclusief toekomstige aspecten daarvan. U kunt dit gebruiksrecht intrekken door de betreffende informatie te verwijderen en/of de overeenkomst te beëindigen.

4.3. Indien u informatie stuurt naar Lyrra, bijvoorbeeld feedback over een fout of een suggestie voor verbetering, geeft u haar een onbeperkt en eeuwigdurend gebruiksrecht om deze informatie te gebruiken voor de dienst. Dit geldt niet voor informatie die u nadrukkelijk als vertrouwelijk markeert.

4.4. Lyrra zal geen kennis nemen van gegevens die u opslaat en/of verspreidt via Lyrra, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede dienstverlening of Lyrra daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal Lyrra zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen zijn macht ligt.

Artikel 5. Vergoeding voor de dienst

5.1. Voor betaalde diensten gelden de prijs, inbegrepen functies en credits, looptijd en eventuele verlenging die vóór de bestelling worden getoond. De totale prijs is inclusief toepasselijke belastingen. Betaling vindt vooraf plaats via de aangeboden betaalmethoden. De overeenkomst voor de betaalde aankoop komt tot stand wanneer de betaling succesvol is voltooid. Wij bevestigen de aankoop en de toepasselijke voorwaarden op een duurzame gegevensdrager, bijvoorbeeld per e-mail.

5.2. Als consument kunt u een online gesloten overeenkomst voor een dienst zonder opgave van redenen binnen veertien dagen herroepen. De termijn begint op de dag na het sluiten van de overeenkomst. Wettelijke verlengingen blijven van toepassing. Als de wettelijk vereiste informatie over het herroepingsrecht ontbreekt, wordt de termijn met maximaal twaalf maanden verlengd. Ontvangt u die informatie binnen deze verlenging alsnog, dan eindigt de bedenktijd veertien dagen na ontvangst daarvan. Een reguliere verlenging onder dezelfde overeenkomst begint op zichzelf geen nieuwe bedenktijd.

5.3 Wilt u dat de betaalde dienstverlening tijdens de bedenktijd begint, dan vragen wij u daarvoor afzonderlijk en uitdrukkelijk toestemming te geven en om directe uitvoering te verzoeken. Wij informeren u vooraf over de eventuele evenredige vergoeding bij herroeping en bevestigen uw verzoek en de toepasselijke afspraken op een duurzame gegevensdrager voordat de uitvoering begint. Een afzonderlijke aankoopbevestiging per e-mail is geen voorwaarde voor activering na succesvolle betaling. Een mislukte of onzekere e-mailbezorging schort die activering niet op en beperkt uw wettelijke rechten niet. Onze verplichting om de overeenkomst en de vereiste informatie tijdig op een duurzame gegevensdrager te verstrekken blijft gelden. Alleen het aanvaarden van deze voorwaarden, betalen of inloggen geldt niet als het vereiste verzoek en doet het herroepingsrecht niet vervallen.

5.4 Als u herroept nadat de dienstverlening op uw uitdrukkelijke verzoek tijdens de bedenktijd is begonnen, kan Lyrra uitsluitend een wettelijk toegestane evenredige vergoeding verrekenen voor prestaties die tot uw herroepingsmelding daadwerkelijk zijn geleverd. Zonder het vereiste verzoek of de wettelijk vereiste informatie bent u geen vergoeding voor uitvoering tijdens de bedenktijd verschuldigd.
Bij een abonnement dat doorlopende toegang en inbegrepen functies voor één totaalprijs biedt, berekenen wij deze vergoeding naar de duur waarin de betaalde toegang daadwerkelijk beschikbaar was, in verhouding tot de volledige overeengekomen betaalde periode. Wij gaan daarbij uit van de voor die periode overeengekomen prijs, inclusief toepasselijke kortingen. Voor de inbegrepen credits, AI-diensten, documenten en overige functies brengen wij geen aanvullende vergoeding bovenop deze tijdsevenredige vergoeding in rekening. Het percentage gebruikte credits bepaalt niet welk percentage van de abonnementsprijs verschuldigd is.
Wij houden rekening met vertraagde activering, niet-beschikbare toegang, nog verschuldigde prestaties en eerdere terugbetalingen. Alleen het verstrijken van de zeven toegangsdagen van Sprint rechtvaardigt geen inhouding van de volledige prijs als nog inbegrepen prestaties verschuldigd zijn.
Voor een daadwerkelijk afzonderlijk bestelde en geprijsde AI-dienst kan uitsluitend een wettelijk toegestane vergoeding voor de reeds geleverde prestatie worden verrekend, op basis van de vóór de bestelling overeengekomen prijs en berekeningsgrondslag en mits aan de toepasselijke informatie- en toestemmingsvereisten is voldaan. Het vooraf betalen of bijschrijven van credits geldt op zichzelf niet als uitvoering van de toekomstige AI-diensten. Lyrra beoordeelt een eventuele verrekening handmatig en verstrekt daarvan een specificatie.

5.5 Voor de onderbouwing van daadwerkelijk geleverde AI-diensten kan Lyrra gebruikmaken van controleerbare gebruiksregistraties, waaronder verwerkte invoer- en uitvoertokens en het aantal tekens dat voor tekst-naar-spraak is verwerkt, voor zover deze gegevens betrouwbaar zijn vastgesteld en aan uw aankoop kunnen worden toegerekend. Deze registraties en de kosten van onze leveranciers vormen op zichzelf geen recht op een afzonderlijke vergoeding. Wij rekenen geen vergoeding voor mislukte verwerkingen voor zover daarbij geen dienst aan u is geleverd, en brengen dezelfde prestatie niet tweemaal in rekening. U ontvangt een specificatie van de meegenomen toegangsperiode, het relevante gebruik, de toegepaste berekeningsgrondslag, de eventuele inhouding en het terug te betalen bedrag. Wij houden rekening met kortingen, niet-beschikbare toegang en eerdere terugbetalingen. De totale vergoeding bedraagt nooit meer dan het voor de betreffende aankoop betaalde bedrag.

5.6 Het herroepingsrecht voor een betaalde dienst vervalt vóór het einde van de bedenktijd alleen na volledige uitvoering, als u vooraf uitdrukkelijk met uitvoering tijdens de bedenktijd heeft ingestemd en heeft erkend dat u het herroepingsrecht na volledige uitvoering verliest. Het starten van een abonnement of het gebruiken van één functie is daarvoor niet voldoende. Het bijschrijven van credits geldt op zichzelf niet als volledige uitvoering van de toekomstige diensten. Ook het verstrijken van de zeven toegangsdagen van Sprint geldt niet automatisch als volledige uitvoering zolang nog inbegrepen prestaties verschuldigd zijn.

5.7 U kunt herroepen via Settings → Billing → Purchases → Request refund of per e-mail aan support@lyrra.io. Een ondubbelzinnige verklaring is voldoende; u hoeft geen reden te geven. Vermeld voldoende gegevens om uw aankoop te kunnen vinden. Uw verklaring is tijdig als u deze vóór het einde van de bedenktijd verzendt. Bij gebruik van de online herroepingsfunctie sturen wij u onverwijld een ontvangstbevestiging op een duurzame gegevensdrager, bijvoorbeeld per e-mail.

5.8 Na geldige herroeping betalen wij het verschuldigde bedrag onverwijld en uiterlijk binnen veertien dagen na ontvangst van uw verklaring terug. Dit gebeurt via hetzelfde betaalmiddel, tenzij u uitdrukkelijk instemt met een andere kosteloze wijze. Alleen een wettelijk toegestane vergoeding volgens dit artikel wordt verrekend; wij rekenen geen afzonderlijke boete of administratiekosten. De dienstverlening en ongebruikte aanspraken uit de herroepen aankoop worden beëindigd. Rechten uit andere aankopen blijven behouden. Deze regeling beperkt uw overige wettelijke rechten bij een gebrekkige of niet geleverde dienst niet.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

6.1. Behoudens in geval van opzet of grove nalatigheid is de aansprakelijkheid van Lyrra beperkt tot het bedrag dat u heeft betaald in de drie maanden voorafgaand aan het moment van de schadebrengende gebeurtenis.

6.2. Lyrra is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

6.3. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat u de schade uiterlijk binnen twee maanden na ontdekking schriftelijk bij Lyrra meldt.

6.4. In geval van overmacht is Lyrra nimmer gehouden tot vergoeding van de daardoor bij u ontstane schade. Van overmacht is onder meer sprake bij storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand en overstroming.

Artikel 7. Duur en opzegging

7.1. De overeenkomst voor uw account begint zodra u de dienst voor het eerst gebruikt en loopt voor onbepaalde tijd. Betaalde aankopen hebben een afzonderlijke looptijd. Sprint geeft zeven dagen betaalde toegang zonder automatische verlenging. Full geeft één maand betaalde toegang en wordt alleen telkens met één maand verlengd als u bij de aankoop voor automatische verlenging kiest. Zonder die keuze eindigt de betaalde toegang na de gekochte periode. Een afzonderlijke creditbundel is een eenmalige aankoop. De bij de aankoop overeengekomen regels voor het meenemen van credits en nog verschuldigde prestaties blijven gelden.

7.2. U kunt uw accountovereenkomst opzeggen via de accountinstellingen of via support@lyrra.io. Bij Full met automatische verlenging kunt u de verlenging vóór de volgende verlengingsdatum stopzetten via Settings → Billing of via support@lyrra.io. Uw betaalde toegang blijft dan beschikbaar tot het einde van de lopende betaalde periode. Er geldt geen aanvullende opzegtermijn van één of twee maanden. Aankopen zonder automatische verlenging hoeft u niet op te zeggen om een volgende afschrijving te voorkomen. Gewone opzegging geeft op zichzelf geen recht op terugbetaling over de lopende periode. Het herroepingsrecht en uw overige wettelijke rechten uit artikel 5 blijven onverlet.

7.3. Lyrra kan de overeenkomst beëindigen indien u achttien maanden lang niet hebt ingelogd. Zij zal in dat geval eerst een herinneringsmail sturen naar het e-mailadres dat aan uw account gekoppeld is.

7.4. U kunt de beschikbare exportfuncties gebruiken om uw opgeslagen loopbaangegevens en documenten te downloaden. Voor inzage in of een kopie van uw analysegegevens en toestemmingsregistraties kunt u contact opnemen via support@lyrra.io. Uw wettelijke rechten blijven onverminderd van toepassing.

Artikel 8. Wijzigingen voorwaarden

8.1. Lyrra mag deze voorwaarden alsook de prijzen op ieder moment aanpassen.

8.2. Lyrra zal de wijzigingen of aanvullingen ten minste dertig dagen voor inwerkingtreding aankondigen via de dienst, zodat u daar kennis van kunt nemen.

8.3. Indien u een wijziging of aanvulling niet wenst te accepteren, kunt u tot de datum van inwerkingtreding de overeenkomst opzeggen. Gebruik van de dienst na de datum van inwerkingtreding geldt als acceptatie van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden.

Artikel 9. Overige bepalingen

9.1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

9.2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen in verband met Lyrra worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin Lyrra gevestigd is.

9.3. Indien een bepaling in deze gebruiksvoorwaarden eist dat een mededeling "schriftelijk" moet worden verricht, is tevens voldaan indien de mededeling per e-mail of communicatie via de dienst wordt verricht, mits in voldoende mate vaststaat dat het bericht werkelijk afkomstig is van de beweerdelijke afzender en dat de integriteit van het bericht niet is aangetast.

9.4. De versie van communicatie of informatie zoals opgeslagen door Lyrra wordt geacht juist te zijn, tenzij u tegenbewijs levert dienaangaande.

9.5. Indien een bepaling in deze gebruiksvoorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele gebruiksvoorwaarden aan. Partijen zullen in dit geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.

9.6. Lyrra is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde die Lyrra of de betreffende bedrijfsactiviteit van haar overneemt.

Artikel 10. Privacy, cookies en optionele productanalyse

10.1. Lyrra verwerkt persoonsgegevens voor het aanbieden van de door u gevraagde dienstverlening, beveiliging, het nakomen van wettelijke verplichtingen en, uitsluitend met uw afzonderlijke toestemming, optionele productanalyse. De toepasselijke rechtsgrond verschilt per doel en wordt toegelicht in de privacyverklaring.

10.2. Voor optionele productanalyse gebruikt Lyrra PostHog EU. Hiermee onderzoeken wij welke functies worden gebruikt, of taken worden voltooid en waar technische problemen optreden, om de dienst te verbeteren. Daarbij verwerken wij onder meer gebruikshandelingen, taakcategorieën, tijdstippen, beperkte technische gegevens en pseudonieme identificatoren. De activiteit van ingelogde gebruikers kan aan hun account worden gekoppeld. Deze gegevens zijn daarom niet anoniem. Documentinhoud, interviewantwoorden, prompts, notities, salarisbedragen, handtekeningen, betalingsgegevens en authenticatietokens worden niet als inhoud in analysegebeurtenissen opgenomen. Sessieopnamen staan uit. Lyrra verkoopt uw persoonsgegevens niet en deelt deze niet voor gepersonaliseerde advertenties op andere websites of diensten.

10.3 CookieHub beheert uw keuzes voor cookies en vergelijkbare opslag. Optionele productanalyse staat uit totdat u hiervoor afzonderlijk toestemming geeft. Registratie, aanvaarding van deze voorwaarden, verder scrollen of het sluiten van de cookiebanner geldt niet als toestemming. U kunt weigeren zonder daardoor toegang tot de overeengekomen dienstverlening te verliezen. Noodzakelijke opslag voor onder meer aanmelding, beveiliging en het onthouden van privacykeuzes blijft beschikbaar. Na uiterlijk 180 dagen vragen wij u uw keuze opnieuw te maken. Een verlopen toestemming geeft geen grond om de optionele analyse voort te zetten.

10.4 Voor iedere analytics-identificator geldt een verzamelperiode van maximaal 90 dagen. Daarna stoppen wij de verzameling onder die identificator en plannen wij de verwijdering van de bijbehorende analysegegevens. Als uw toestemming nog geldig is, kunnen wij de verzameling voortzetten met een nieuwe identificator. Dit vernieuwt of verlengt uw toestemming niet en kan een weigering of intrekking niet ongedaan maken. Deze werkwijze geldt voor zowel bezoekers als ingelogde gebruikers.

10.5 U kunt uw toestemming op ieder moment intrekken via ‘Privacyvoorkeuren’ onderaan de website en in uw accountinstellingen. Hierdoor stopt de optionele verzameling in uw browser onmiddellijk. Zodra de intrekking onze server bereikt, slaan wij uw weigering op en plaatsen wij de bijbehorende analysegegevens in de verwijderingswachtrij. Als u offline bent, blijft de verzameling uitgeschakeld en wordt de intrekking opnieuw verzonden zodra de verbinding is hersteld. Intrekking maakt eerdere rechtmatige verwerking niet met terugwerkende kracht onrechtmatig.

10.6 PostHog voert verwijdering asynchroon uit. Daardoor kan de daadwerkelijke verwijdering plaatsvinden nadat de verzamelperiode is verstreken. Wij controleren de afronding en proberen mislukte verwijderingsverzoeken opnieuw. Minimale bewijsgegevens over afgeronde verwijderingen bewaren wij gedurende 30 dagen na afronding. De geschiedenis van toestemmingskeuzes bewaren wij gedurende 12 maanden. Deze termijnen voor analysegegevens verwijderen niet uw Lyrra-account of opgeslagen documenten.

10.7 De privacyverklaring en cookieverklaring bevatten nadere informatie over persoonsgegevens, doeleinden, ontvangers, opslag, bewaartermijnen, internationale verwerking en uw rechten. Het gebruik van de Europese dienstverlening van PostHog sluit internationale verwerking door betrokken dienstverleners niet volledig uit. U vindt de privacyverklaring op https://www.lyrra.io/nl/info/privacy-policy en de cookieverklaring via ‘Privacyvoorkeuren’. Voor verzoeken om inzage, een kopie, correctie of verwijdering van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen via support@lyrra.io. Deze verklaringen vervangen geen vereiste toestemming en beperken uw wettelijke rechten niet.

10.8 Naast optionele productanalyse houdt Lyrra technische gebruiksregistraties bij voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering en controle van de dienstverlening en de beoordeling van betalings- en terugbetalingsvragen. Deze registraties kunnen aan uw account worden gekoppeld en bevatten onder meer de gebruikte functie, tijdstippen, de verwerkingsstatus, het aantal verwerkte AI-tokens en het aantal voor tekst-naar-spraak verwerkte tekens. Zij kunnen worden gebruikt ter onderbouwing van de handmatige beoordeling volgens artikel 5. Deze registraties staan los van optionele PostHog-productanalyse. Het weigeren of intrekken van toestemming voor die productanalyse beëindigt niet automatisch de verwerking van gegevens die op een andere geldige rechtsgrond noodzakelijk blijft. De toepasselijke doeleinden, rechtsgronden, ontvangers, bewaartermijnen en uw rechten worden toegelicht in de privacyverklaring.